

***VŠĮ „INTECHCENTRAS“ SERTIFIKAVIMO ĮSTAIGOS
PRODUKTŲ, PROCESŲ IR PASLAUGŲ SERTIFIKAVIMO POLITIKA***

VŠĮ „INTECHCENTRAS“ sertifikavimo įstaiga (toliau – Sertifikavimo įstaiga) teikdama produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo paslaugas savo veikloje vadovaujasi teisingumo, nešališkumo, konfidencialumo, saugumo, kompetencijos, atsakomybės ir atvirumo principais.

Sertifikavimo įstaiga supranta nešališkumo, konfidencialumo duomenų saugos svarbą teikiant sertifikavimo paslaugas bei įsipareigoja imtis visų reikalingų veiksmų, užtikrinant nešališkumo, konfidencialumo ir saugumo reikalavimus.

Sertifikavimo įstaiga valdo interesų konfliktą ir užtikrina sertifikavimo proceso objektyvumą.

Sertifikavimo įstaiga įsipareigoja:

- Kurti ir siūlyti aukštos kokybės paslaugas, kurios atitiktų norminių dokumentų, klientų ir kitų suinteresuotų šalių reikalavimus dėl produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo;
- Analizuoti kliento reikalavimus, peržiūrėti sertifikavimo įstaigos veikos atitiktį šiems reikalavimams ir, atsižvelgiant į tai, nuolatos tobulinti sertifikavimo procesus;
- Priimti produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo sprendimus remiantis tik objektyviais sertifikavimo įstaigos surinktais įrodymais, užtikrinant, kad sprendimo nepaveiks kiti interesai ar šalys;
- Užtikrinti informacijos saugumą ją saugant ir perduodant, įgyvendinant visas sertifikavimo įstaigos numatytas informacijos saugumo užtikrinimo priemones;
- Užtikrinti, kad objektyvūs produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo įrodymai yra saugūs ir nekyla grėsmė jų sugadinimui arba panaikinimui;
- Nuolat kelti darbuotojų kompetenciją, reikalingą profesionaliam ir kokybiškam paslaugų teikimui;
- Išnagrinėti kiekvieną apeliaciją atvejį ir informuoti apie priimtus sprendimus apeliacijas pateikusius asmenis;
- Operatyviai reaguoti į klientų skundus ir spręsti juos vadovaujantis sertifikavimo įstaigos nustatyta tvarka;
- Nuolatos gerinti vadybos sistemos, atitinkančios standarto LST EN ISO/IEC 17065:2012 reikalavimus, rezultatyvumą, tobulinti vadybos sistemą ir sertifikavimo procesus.
- Skirti reikalingus išteklius tinkamam veiklos vykdymui ir nuolatiniam gerinimui.

VŠĮ „INTECHCENTRAS“ sertifikavimo įstaigos vadovė

Marija Aliaševičienė

2024-08-01

